

## POLITICA AZIENDALE

La YES! Engineering s.c.r.l. è una cooperativa retta e disciplinata dai principi della mutualità prevalente ed esegue studi di fattibilità, ricerche, consulenze, progettazioni, direzione lavori, valutazioni di congruità tecnico-economico, studi di impatto ambientale, e in genere le attività proprie delle professioni di geometra, perito, architetto e ingegnere così come consentite agli iscritti nei rispettivi albi professionali. Svolge anche tutte le attività collaterali, connesse e complementari con quelle sopra indicate.

La YES! Engineering s.c.r.l. ha scelto di applicare un sistema di gestione della qualità avente come oggetto le attività di: **Progettazione urbanistica, architettonica, strutturale, impiantistica e certificazioni energetiche. Direzione lavori e sicurezza di opere edili per uso civile, industriale, commerciale.** La società svolge la propria attività presso lo studio di Via Roma n.27 a Foligno.

Tutto il personale, nello svolgimento delle proprie attività, deve considerare la soddisfazione della clientela e l'efficienza dei processi di lavoro come fattori essenziali per la competitività ed il successo della YES! Engineering s.c.r.l.

Vengono pertanto stabiliti, a livello di strategia aziendale, i seguenti obiettivi:

1. ricerca sistematica della soddisfazione del Cliente;
2. continuo adeguamento delle capacità aziendali a:
  - esigenze del mercato;
  - standard normativi;
  - progresso tecnologico.
3. riduzione di errori, carenze ed altri fattori indesiderati;
4. rispetto dei tempi programmati;
5. riduzione dei tempi non produttivi.

Vengono pertanto definiti i seguenti orizzonti aziendali:

- a breve termine: potenziamento delle risorse tecniche interne per i settori di progettazione impiantistica e architettonica;
- a medio termine: direzionare l'attività commerciale e le competenze tecniche e relazionali verso l'acquisizione di incarichi economicamente rilevanti e di promozione per l'attività aziendale.

Per il conseguimento di questi obiettivi è necessario:

- costituire e mantenere aggiornato un efficace Sistema di Gestione per la Qualità, inteso come strumento di ottimizzazione e di miglioramento continuo;
- effettuare un sistematico monitoraggio delle attività svolte e dei risultati ottenuti per verificarne l'efficacia ed evidenziarne le carenze;
- attuare conseguentemente sistematici piani di miglioramento, quantificando di volta in volta gli obiettivi da conseguire a livello operativo

La Direzione ha la responsabilità di assicurare e sostenere l'attuazione della presente Politica, assumendone la leadership; a tale scopo promuove, tra l'altro, le necessarie iniziative di sensibilizzazione e formazione.

Ogni responsabile di funzione deve rispondere, nell'ambito delle proprie competenze, del conseguimento degli obiettivi stabiliti. Ogni problema che non possa essere risolto a livello della specifica funzione dovrà essere riportato alla Direzione.

Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa Politica, consapevole dell'importanza che essa riveste per l'affermazione dell'Azienda.

L'attuazione della presente Politica ed il conseguimento degli obiettivi stabiliti verranno attentamente e sistematicamente verificati dalla Direzione in sede di riesame del Sistema di Gestione della Qualità.